

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY – KOUPELNOVÉ DOPLŇKY LA FUTURA AQUALINE

1. Základní záruční doba je 24 měsíců od data dodávky kupujícímu.
2. Zákazník (kupující, montážní firma nebo koncový majitel věci) je povinen si výrobek při přebírání v obchodě a před montáží zkontrolovat. Pozdější reklamace namontovaných výrobků se zjevnými vadami a výrobků s chybným barevným odstínem nebudou uznány.
3. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklé na základě nedodržení pokynů uvedených v montážním návodu pro daný výrobek.
4. Záruka se nevztahuje na poškození výrobku způsobené zákazníkem, dopravou, nesprávnou manipulací nebo nesprávným skladováním výrobku, nesprávnou montáží, nevhodným používáním nebo nesprávným ošetřováním či údržbou výrobku a vniklými nečistotami do výrobku. Výrobek by měl být nainstalován přesně podle pokynů uvedených v montážním návodu.
5. Pro čištění výrobku se mohou používat pouze vhodné čisticí prostředky.
6. Případnou reklamaci řeší zákazník s prodejcem, u kterého reklamovaný výrobek zakoupil.
7. Bez dokladu o nabytí výrobku nelze uplatnit nárok na reklamaci.
8. V případě neoprávněné reklamace spojené s výjezdem servisního pracovníka k zákazníkovi hradí veškeré náklady servisního pracovníka spojené s neoprávněnou reklamací zákazník.

WARRANTY CONDITIONS – BATHROOM ACCESSORIES LA FUTURA AQUALINE

1. Basic warranty is limited to 24 months from the date of delivery to customer.
2. The customer (buyer, assembly company or end owner of the item) is obliged to inspect the product when taking it over in the store and before assembly. Later complaints about installed products with obvious defects and products with the wrong color shade will not be accepted.
3. The warranty does not cover damage caused by non-compliance with the instructions given in the assembly instructions for the given product.
4. The warranty does not cover damage to the product caused by the customer, transport, improper handling or improper storage of the product, improper assembly, inappropriate use or improper treatment or maintenance of the product, and dirt that has entered the product. The product should be installed exactly according to the instructions given in the installation manual.
5. Only suitable cleaning agents may be used to clean the product.
6. Any complaint is resolved by the customer with the seller from whom he purchased the complained product.
7. You cannot make a claim without proof of purchase of the product.
8. In the event of an unauthorized complaint associated with a service worker visiting the customer, the customer pays all costs of the service worker associated with the unauthorized complaint.